

[illegible]

SENTIMENT I EMPENTA

Començ aquesta carta, com no podia ser d'altra manera, recordant al nostre President D. Fernando Marqués.

Del President destacaria entre altres coses, el seu optimisme, fermesa, les seves delicades formes d'afrontar diferències i el seu olfacte per detectar conflictes anteposant possibles solucions, això, unit al seus coneixements i experiència, constituïran un referent en la nostra societat.

Voldria des d'aquí, retre un petit tribut a la que ha estat una trajectòria de més d'una dècada, durant la qual he tingut el plaer de compartir amb ell, el dia a dia en ISBA, juntament amb els companys del Consell, el personal de la casa, companys de les Organitzacions Empresarials, les Entitats de Crèdit i amb tots i cada un dels representats del Govern de les Illes Balears, en definitiva, amb les persones que conjuntament amb el President col·laboraren per aconseguir els objectius marcats.

Sens dubte, hem de reconèixer el bon funcionament de la nostra companyia al bon treball d'equip, liderat anteriorment per Luis Moya, del qual conservem la seva amistat i el resultat d'una magnífica tasca, i posteriorment per Fernando Marqués, amb el que vaig mantenir una estreta col·laboració i del que guardo un molt bon record, entre tots hem assolit que ISBA compleixi amb l'objectiu pel qual va ser creat, ser un instrument de primer ordre per facilitar finançament i suport a les empreses de la nostra Comunitat.

Durant aquests darrers exercicis no ha estat fàcil dur a terme la nostra missió, ja que han confluït una sèrie de circumstàncies degudes majoritàriament a la difícil situació econòmica, no tan sols de la nostra comunitat, sinó de tot l'Estat i altres països del nostre entorn.

Sent aquesta la tribuna, des de la que anualment rendim comptes del realitzat aquest exercici, voldria destacar l'evolució positiva de les principals magnituds que afecten a la nostra companyia, com són, la contínua baixada de la morositat i dels riscs dubtosos, així com de la millora en les recuperacions, que es veuen clarament reflectides en els Comptes Anuals que representen una millora important dels ràtios més significatius, com són la solvència i la liquiditat, fidel reflexe del creixement de la activitat empresarial de la nostra comunitat.

Durant aquests darrers 12 exercicis, hem donat **suport financer a 5.175 empreses i emprenedors** per un total de 530 milions d'euros, que varen servir per la **creació de 6.400 nous llocs de feina directes**, tot això amb un coeficient de **solvència actual del 21.5%**.

La contínua aposta per la modernització dels nostres processos i la digitalització del sector, gràcies a la plataforma **Con Aval Sí**, d'àmbit nacional i de la que hem estat uns dels principals impulsors, ens permeten millorar la nostra eficiència, esser més propers i més eficaços escurçant el temps de tramitació, per facilitar a l'empresari els seus objectius.

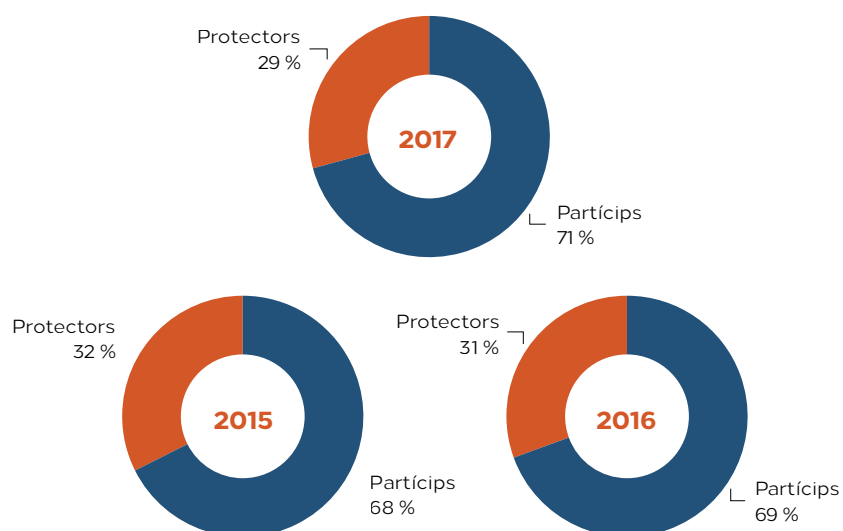
Pel que respecta en aquest exercici, posarem a disposició dels nostres socis conjuntament amb el Govern, les línies **ISBA CAIB 2018**, amb un total **disponible de 38 milions d'euros**, i una línia amb la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria de 10 milions d'euros per a suport a la indústria, en les millors condicions del mercat, amb l'objectiu de donar impuls a la modernització de la nostra indústria.

Per finalitzar, agrair a tots els nostres socis i col·laboradors el seu suport durant tots aquets anys, i recordar-lis que en el proper exercici celebrarem el **40 aniversari** de la fundació de la nostra societat i que gràcies a personatges, com Fernando Marqués, hem aconseguit que sigui més eficaç i més forta que mai.

Juan Oliver Barceló

President en funcions

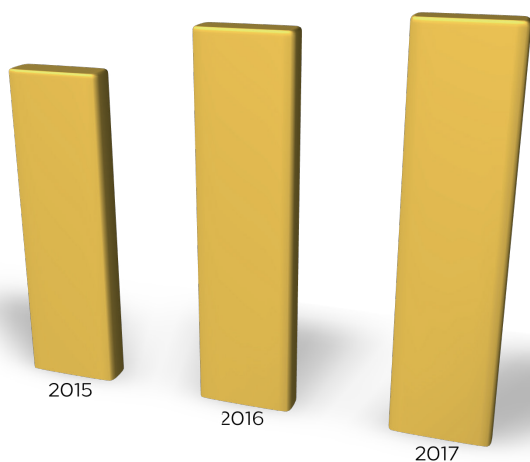
EVOLUCIÓ DEL CAPITAL SUBSCRIT I DESEMBORSAT



	2015	2016	2017
Participis	9.508.730 €	10.358.290 €	11.060.150 €
Protectors	4.561.630 €	4.561.630 €	4.573.630 €
Total subscrit	14.070.360 €	14.919.920 €	15.633.780 €
Total desemborsat	13.096.538 €	13.946.302 €	14.664.309 €
% DESEMBORSAT	93,08%	93,47%	93,80%

EVOLUCIÓ NOMBRE DE SOCIS

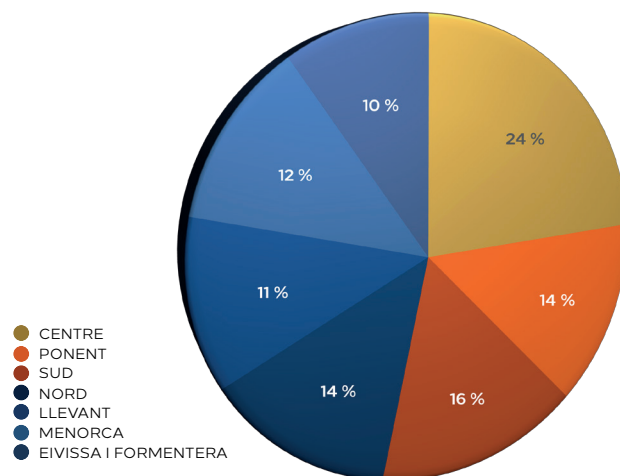
■ TOTAL SOCIS



ANY	ALTES NETES	TOTAL SOCIS
2015	21	8.670
2016	401	9.071
2017	131	9.202

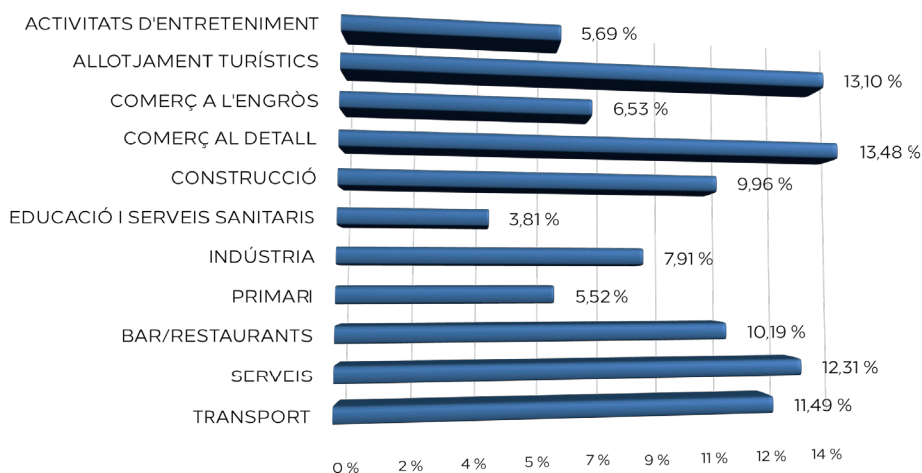
DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA DEL RISC EN VIGOR

ZONA	RISC	%
Centre	38.641.993 €	23,55%
Ponent	23.039.147 €	14,04%
Sud	25.950.853 €	15,82%
Nord	22.488.164 €	13,71%
Llevant	18.713.032 €	11,41%
Menorca	19.069.451 €	11,62%
Eivissa i Formentera	16.151.243 €	9,85%
TOTAL	164.053.883 €	100%

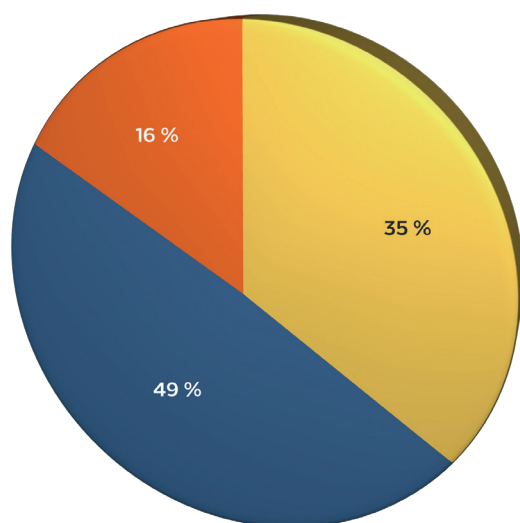


DISTRIBUCIÓ PER SECTORS DEL RISC EN VIGOR

SECTOR	RISC	%
Activitats d'entreteniment	9.335.011 €	5,69%
Allotjament turístics	21.497.035 €	13,10%
Comerç a l'engròs	10.705.946 €	6,53%
Comerç al detall	22.117.314 €	13,48%
Construcció	16.335.075 €	9,96%
Educació i serveis sanitaris	6.250.932 €	3,81%
Indústria	12.980.181 €	7,91%
Primari	9.058.838 €	5,52%
Bar/restaurants	16.723.559 €	10,19%
Serveis	20.198.060 €	12,31%
Transport	18.851.933 €	11,49%
TOTAL	164.053.883 €	100%

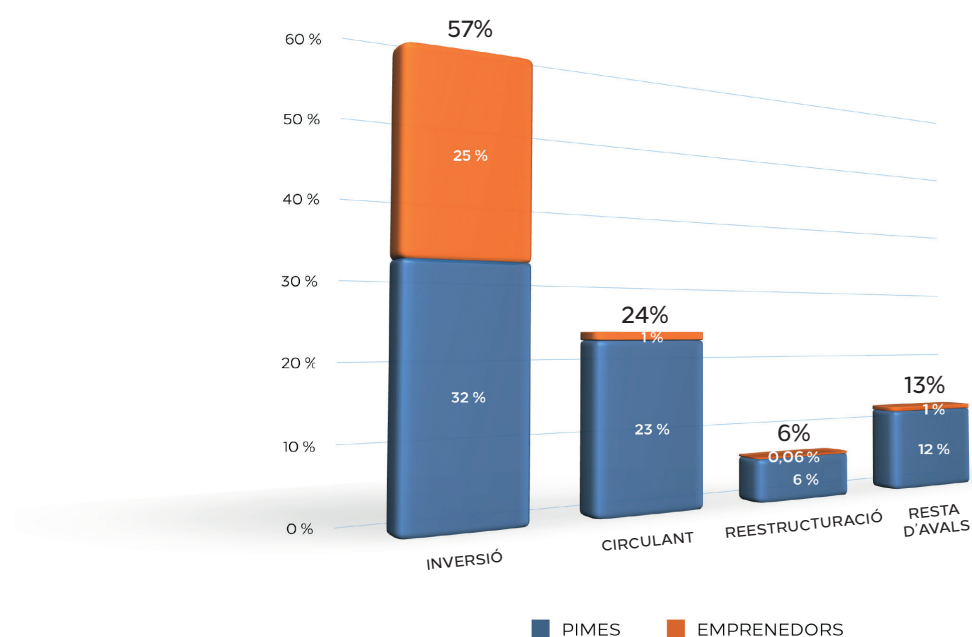


COMPOSICIÓ PER GARANTIA DEL RISC EN VIGOR



● REAL ● PERSONAL ● SOCIETÀRIA

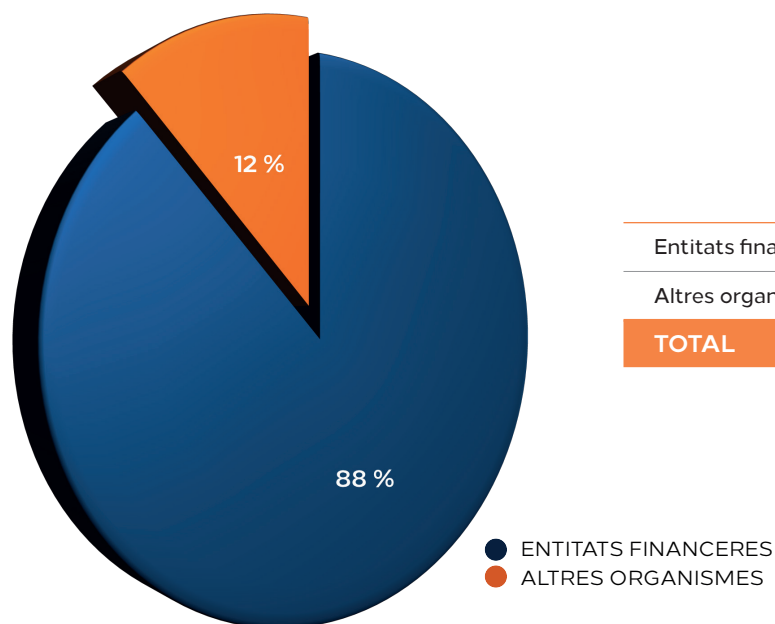
COMPOSICIÓ PER FINALITAT DEL RISC EN VIGOR



■ PIMES ■ EMPRENEDORS

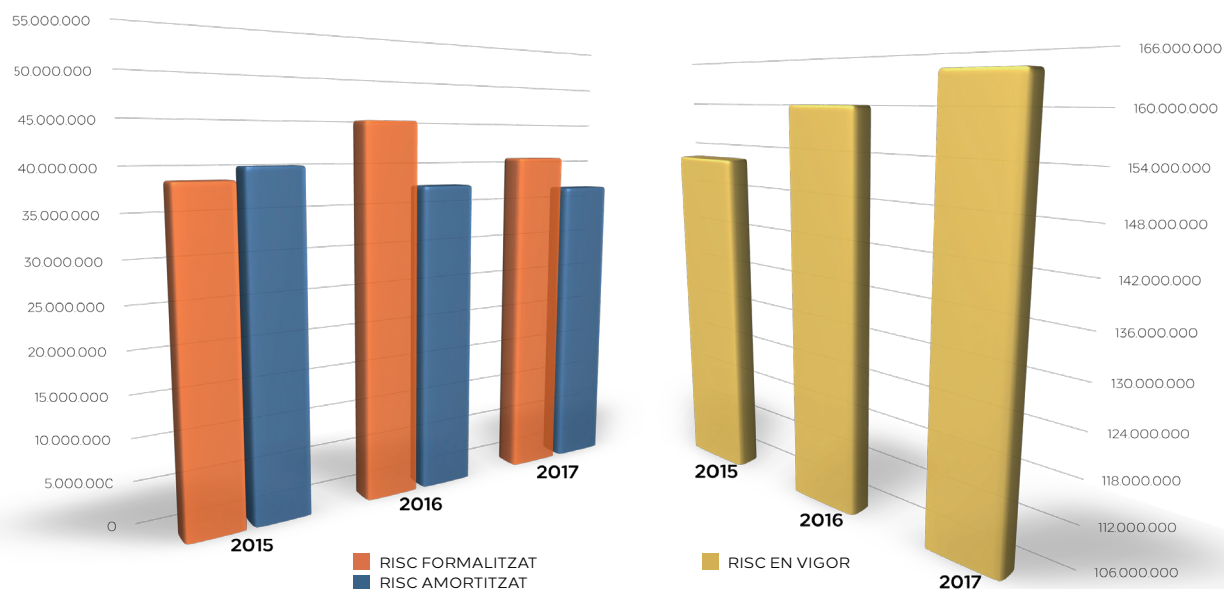
FINALITAT	IMPORT PIMES	IMPORT EMPRENEDORS
Inversió	53.767.336 €	41.526.845 €
Circulant	38.654.052 €	2.673.615 €
Reestructuració	7.303.773 €	105.074 €
Resta d'aval	19.056.476 €	966.712 €
TOTAL	118.781.637 €	45.272.246 €

COMPOSICIÓ PER TIPUS D'ENTITAT RECEPTORA DE L'AVAL



	RISC	%
Entitats financeres	144.284.514 €	87,95%
Altres organismes	19.769.369 €	12,05%
TOTAL	164.053.883 €	100%

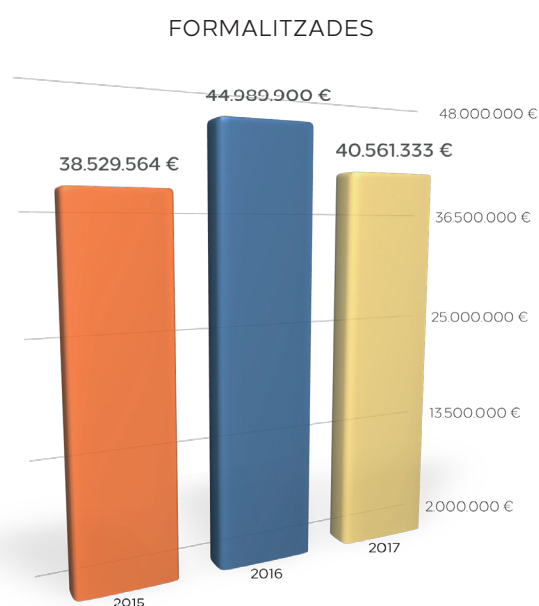
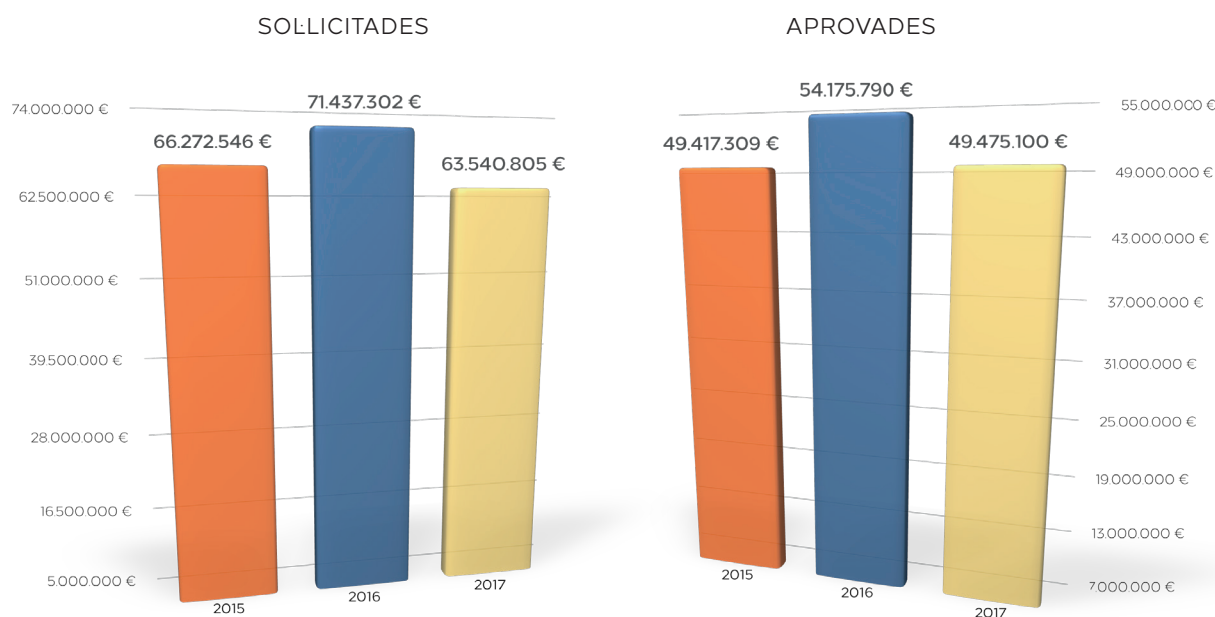
EVOLUCIÓ DEL RISC EN VIGOR: IMPORTS FORMALITZATS I AMORTITZATS



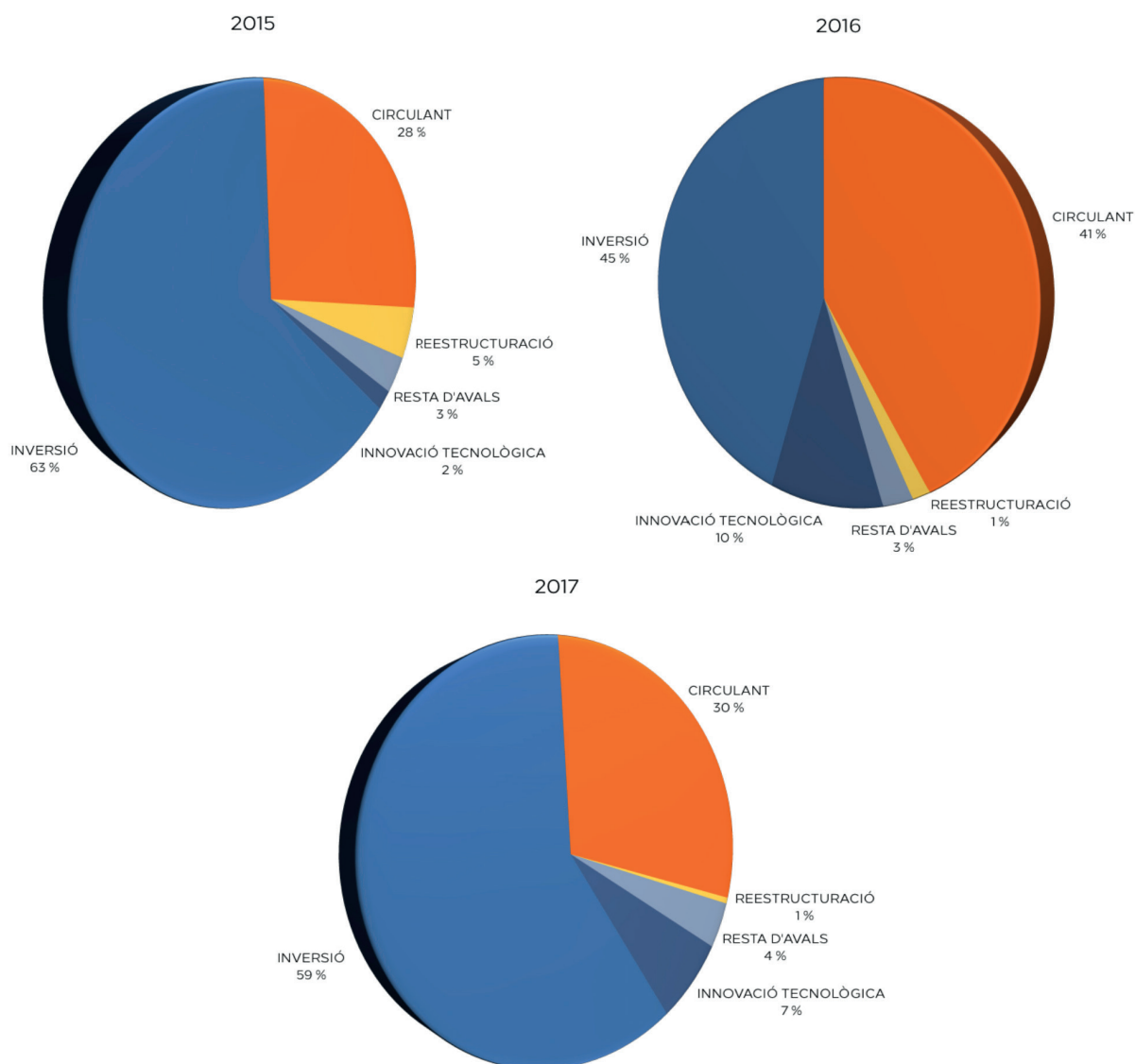
GARANTIA	2015	2016	2017
Risc formalitzat en l'any	38.529.564 €	44.989.900 €	40.561.333 €
Risc amortitzat en l'any	39.978.919 €	37.364.085 €	36.617.536 €
Risc en vigor	152.484.271 €	160.110.086 €	164.053.883 €

EVOLUCIÓ DEL VOLUM D'OPERACIONS SOL·LICITADES, APROVADES I FORMALITZADES

	2015	2016	2017
Sol·licitades	66.272.546 €	71.437.302 €	63.540.805 €
Aprovades	49.417.309 €	54.175.790 €	49.475.100 €
Formalitzades	38.529.564 €	44.989.900 €	40.561.333 €

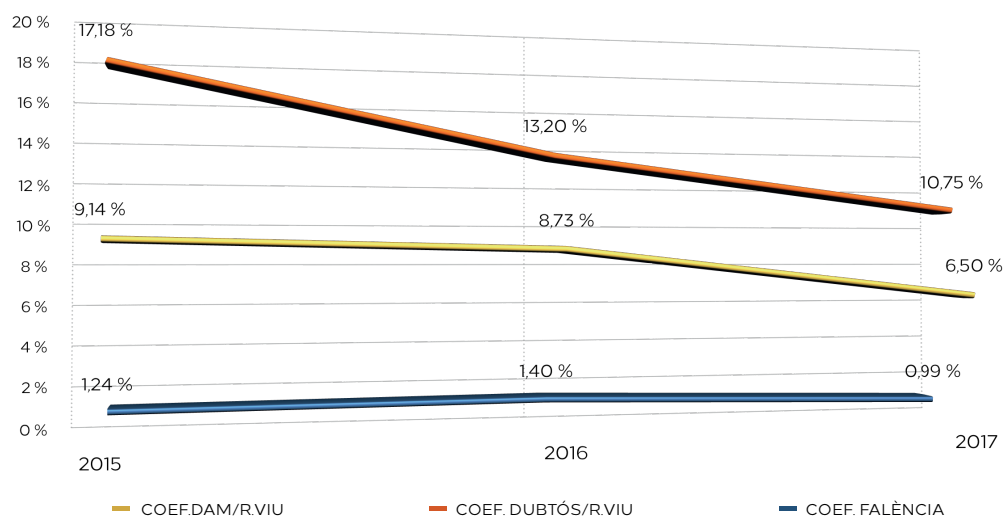


EVOLUCIÓ D'OPERACIONS CONCEDIDES PER FINALITAT



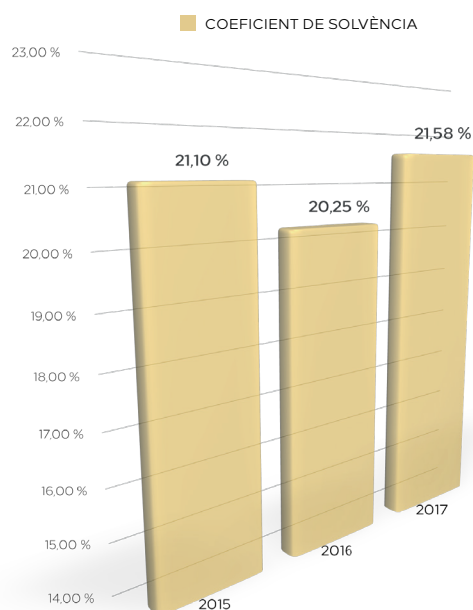
	2015	2016	2017
Innovació tecnològica	765.000 €	4.976.613 €	3.445.863 €
Inversió	28.196.135 €	22.821.645 €	28.960.114 €
Circulant	12.553.450 €	20.715.640 €	14.918.166 €
Reestructuració	2.037.027 €	743.000 €	251.197 €
Resta d'aval	1.436.697 €	1.272.754 €	1.899.760 €
TOTAL	44.988.309 €	50.529.652 €	49.475.100 €

RÀTIOS SOCIS AVALATS EN MORA, SOCIS FALLITS/RISC EN VIGOR



	2015	2016	2017
Risc en vigor	152.484.271 €	160.110.086 €	164.053.833 €
Socis avalats en mora	13.941.833 €	13.982.173 €	10.657.512 €
Risc dubtós	26.190.363 €	21.132.790 €	17.643.055 €
Socis fallits	1.897.006 €	2.241.285 €	1.622.301 €
Coef.Dam/Risc Viu	9,14%	8,73%	6,50%
Coef. Dubtós/Risc Viu	17,18%	13,20%	10,75%
Coef. Falència	1,24%	1,40%	0,99%

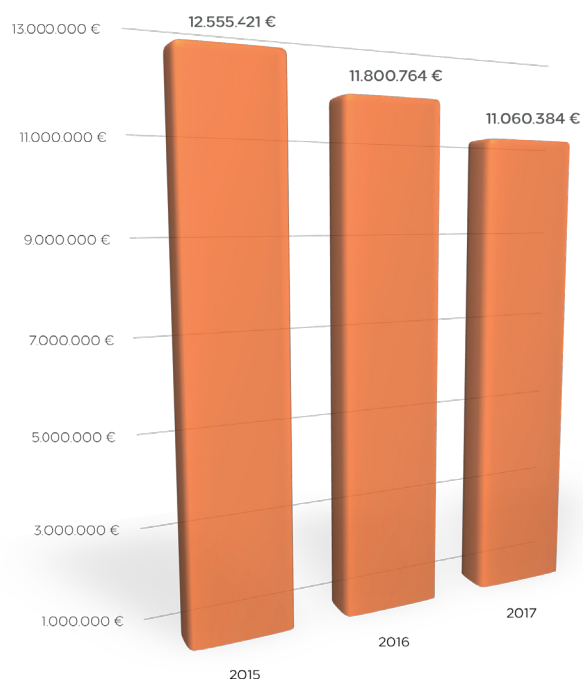
EVOLUCIÓ DEL COEFICIENT DE SOLVÈNCIA



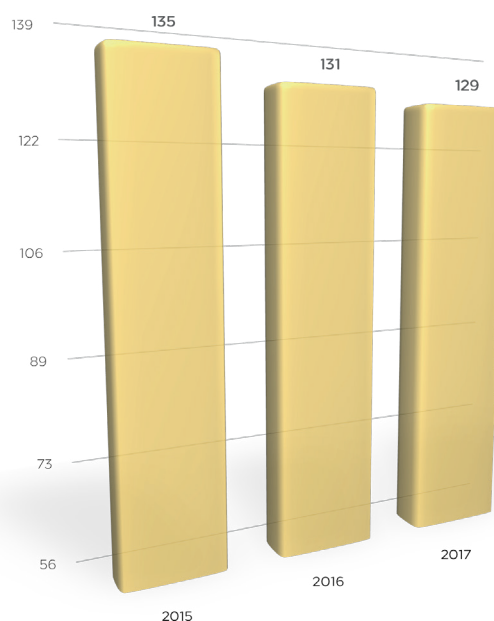
	2015	2016	2017
Coeficient de solvència	21,10%	20,25%	21,58%

DADES EMPRENEDORS

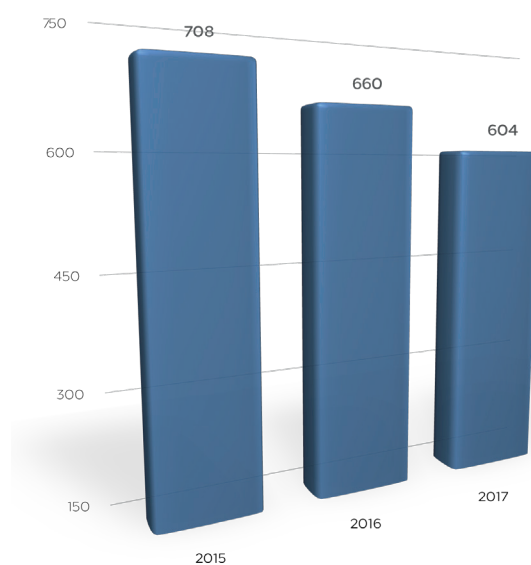
	2015	2016	2017	%
Import formalitzat	12.555.421 €	11.800.764 €	11.060.384 €	(6,27%)
Suport a la creació de noves empreses	135	131	129	(1,53%)
Contribució en la creació de nous llocs de feina	708	660	604	(8,48%)



IMPORT FORMALITZAT



SUPORT A LA CREACIÓ DE NOVES EMPRESSES



CONTRIBUCIÓ EN LA CREACIÓ DE NOUS LLOCS DE FEINA



BALANÇ DE SITUACIÓ

ACTIU

ACTIU	31.12.2017	31.12.2016
Tresoreria	7.138.927	2.994.112
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	15.310.564	17.550.352
Inversions financeres	11.943.127	12.503.082
Actius no corrents mantinguts per a la venda	6.507.219	6.869.471
Immobilitzat material	3.133.333	3.199.871
Inversions immobiliàries	1.149.188	972.935
Immobilitzat intangible	34.577	26.374
Resta d'actius	23.438	184.809
TOTAL ACTIU	45.240.372	44.301.006

PATRIMONI NET I PASSIU

A- PASSIU	31.12.2017	31.12.2016
Creditors comercials i altres comptes a pagar	1.026.410	894.281
Deutes	8.725.952	8.676.388
Passiu per avals i garanties	5.188.010	4.849.897
Provisions	3.109.706	3.875.030
Fons de provisions tècniques. Cobertura del conjunt d'operacions	446.841	433.249
Resta de passius	0	0
Capital reemborsable a la vista	4.664.309	3.946.302
	23.161.227	22.675.146
B- PATRIMONI NET	31.12.2017	31.12.2016
B-I Fons propis		
Capital	10.000.000	10.000.000
Reserves	194.123	194.123
Resultats d'exercicis anterior	(247.861)	(247.861)
Resultat de l'exercici	0	0
B-III Fons de provisions tècniques. Aportacions de tercers	12.132.883	11.679.597
	22.079.145	21.625.859
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	45.240.372	44.301.006

PROMEMÒRIA

	31.12.2017	31.12.2016
Total risc en vigor per avals i garanties atorgades	164.053.883	160.110.086
Dels quals "avals i garanties dubtosos"	17.643.055	21.132.790
Dels quals:		
Garanties financeres:	147.605.223	143.798.306
Garanties financeres dubtoses:	13.317.574	17.343.188
Resta d'avals i garanties:	16.448.660	16.311.780
Resta d'avals i garanties dubtoses:	4.325.481	3.789.603
Total "risc reavalat solidàriament per CERSA":	91.714.456	86.399.431
Dels quals "risc reavalat solidàriament per CERSA dubtós":	7.892.251	9.796.659
Total "risc reavalat solidàriament per CAIB":	18.073.007	20.161.451
Dels quals "risc reavalat solidàriament per CAIB dubtós":	1.885.382	2.876.320

COMPTES DE PÈRDUES I GUANYS

	31.12.2017	31.12.2016
Import net de la xifra de negoci	2.138.589	2.074.672
Altres ingressos d'explotació	117.797	289.661
Despeses de personal	(1.234.166)	(1.219.806)
Altres despeses d'explotació	(779.980)	(829.800)
Dotacions a provisions por avals i garanties (genèrica de dubtosos)	295.269	1.444.579
Correccions de valor per deteriorament de socis dubtosos (DAM y REC.COM)	(511.226)	(2.114.086)
Dotacions al fons de provisions tècniques	(13.592)	0
Fons de provisions tècniques. Aportacions de tercers utilitzades	81.621	508.260
Amortització de l'immobilitzat	(134.198)	(89.723)
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	0	0
Deteriorament i resultat d'actius no corrents en venda (net)	(197.175)	(456.057)
RESULTAT D' EXPLOTACIÓ	(237.059)	(392.301)
Ingressos financers	405.028	426.772
Despeses financeres	(34.422)	(34.471)
Correccions de valor per deteriorament d'instruments financers	(133.547)	0
Resultat per alienacions d'instruments financers	0	0
RESULTAT FINANCER	237.059	392.301
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	0	0
Impost sobre beneficis	0	0
RESULTAT DE L'EXERCICI	0	0

APORTACIÓ ISBA AL FONS DE PROVISIONS TÈCNIQUES

	31.12.2017	31.12.2016	2017.-2016.
Import net de la xifra de negoci	2.138.589	2.074.672	3%
Altres ingressos d'exploració	117.797	289.661	(59%)
Despeses de personal	(1.234.166)	(1.219.806)	1%
Altres despeses d'exploració	(779.980)	(829.800)	(6%)
Amortització de l'immobilitzat	(134.198)	(89.723)	50%
Resultat d' exploració	108.043	225.004	(52%)
Ingressos financers	405.028	426.772	(5%)
Ingressos financers ordinaris	128.595	89.390	44%
Ingressos per interessos de demora	114.541	173.888	(34%)
Ingressos VALCAR	161.892	163.495	(1%)
Despeses financeres	(34.422)	(34.471)	0%
Provisions Instruments Financers	(133.547)	0	(100%)
Resultat per alineacions d'instruments financers	0	0	0%
Resultat financer	237.059	392.301	(40%)
Marge ordinari (aportació ISBA al FPT)	345.102	617.305	(44%)

REQUERIMENT DE RECURSOS PROPIS I COEFICIENT DE SOLVÈNCIA

	31.12.2017	31.12.2016
Total Recursos propis computables	27.155.717 €	25.979.036 €
Total Requeriments Recursos propis	10.066.666 €	10.265.041 €
Superavit o dèficit recursos propis	17.089.051 €	15.713.995 €
Coefficient de Solvència	21,58%	20,25%



PALMA

Genil, 30 | 07009
Tel. 971 461 250
isba@isbasgr.es

EIVISSA I FORMENTERA

Avda. Isidoro Macabich, 70 | 07800 Eivissa
Tel. 971 398 930
eivissa-formentera@isbasgr.es

MENORCA

Cort de l'Eau, 175, local 3 | 07701 Maó
Tel. 971 364 580
menorca@isbasgr.es

INFORME ANUAL



isbasgr.es