

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD - CANAL ÉTICO

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** - El responsable del tratamiento de sus datos es ISBA, SGR, C/ Genil 30 bajos, 07009, Palma de Mallorca. Teléfono: 971-461250. E-mail: [protecciondedatos@isbasgr.es](mailto:protecciondedatos@isbasgr.es).

### ¿Qué información personal obtenemos?

**ORIGEN Y CATEGORIAS DE DATOS** - La información tratada es la que se obtiene de la denuncia presentada a través del canal ético de la entidad, junto con la que se recaba durante las correspondientes pesquisas llevadas a cabo para investigar el hecho denunciado.

Los categorías de datos tratados dependerán de la naturaleza del asunto o hecho denunciado, pudiendo incluir, entre otros, datos identificativos o datos de categorías especiales como datos de salud o ideología cuando sean relevantes para el caso.

**VERACIDAD DE DATOS** - El interesado manifiesta que los datos suministrados son correctos y veraces. Las denuncias falsas o malintencionadas podrán dar lugar a la adopción de medidas disciplinarias.

### ¿Para qué trataremos sus datos?

**FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS Y SU BASE JURÍDICA** - La finalidad del tratamiento de los datos incluidos en el precitado fichero es la investigación de los hechos denunciados y la prevención de la posible comisión de delitos penales o infracciones del código ético por los trabajadores, consejeros o colaboradores de la entidad.

La base para el tratamiento de los datos es la ejecución de la relación contractual que vincula a los interesados con la entidad, el cumplimiento de las obligaciones legales y el interés legítimo en prevenir, investigar y controlar los delitos penales y las infracciones a su código ético, en el marco del plan de prevención y gestión del riesgo penal adoptado por ISBA SGR en aplicación del Art. 31 bis del Código Penal.

### ¿A quién podemos comunicar sus datos?

**CONFIDENCIALIDAD Y CESIONES PREVISTAS** -De forma general, los datos tratados, incluida la identidad del denunciante, sólo serán accesibles por los gestores del canal ético, que está integrado por el director de control interno, el director jurídico y los miembros de la comisión de auditoría de la entidad.

Sin embargo, sus datos podrán ser comunicados a terceros:

- cuando sea indispensable para la investigación o la sanción de los hechos denunciados (los destinatarios de la información podrán ser, entre otros, el director general y el director del área afectada por el hecho denunciado),
- cuando una ley así lo prevea (los destinatarios de la información podrán ser, entre otros, administraciones públicas y tribunales)
- o con el previo consentimiento de los afectados.

Todas las personas involucradas en las investigaciones que no estén integradas en el canal ético, deberán obligatoriamente firmar un acuerdo de confidencialidad, con anterioridad al apoyo prestado.

### ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

**CONSERVACIÓN DE DATOS** - La dirección de control interno mantendrá un registro de todas las denuncias incoadas.

En el caso de que el hecho investigado consistiera en una presunta infracción de las normas internas de la entidad, ISBA SGR conservará la documentación recabada en el expediente de investigación, hasta la finalización de la misma, más el período necesario para el ejercicio de la auditoría interna.

En el caso de que el hecho investigado consistiera en una presunta infracción administrativa o un presunto delito penal, ISBA SGR conservará el expediente de investigación, durante el período de prescripción de la infracción administrativa o del delito penal, aunque el resultado de la investigación interna no diera lugar a un procedimiento administrativo o judicial.

Una vez finalizados los plazos de conservación previstos, se bloquearán los datos identificativos del denunciante y denunciado del registro de denuncias de la entidad, pero no los hechos investigados.

### ¿Cuáles son sus derechos?

#### **DERECHOS -**

- Derecho de acceso: derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos.
- Derecho de rectificación: derecho a pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos,
- Derecho de revocación Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- Derecho de supresión: derecho a pedir la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Derecho de limitación: En determinados supuestos expresamente previstos en la normativa, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.
- Derecho de oposición: En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En ese caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho de portabilidad - Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

En particular, se garantiza el ejercicio de estos derechos por parte del denunciado, sin que ello implique facilitar a aquél datos del denunciante.